



**PFLEGEGRUPPE**

Familie Glau

**Herzlich willkommen  
in der Seniorenresidenz  
am Flugsand**



Seniorenresidenz am Flugsand GmbH  
Gerhard Glau - Am Flugsand 33 - 24598 Boostedt

Tel.: (0 43 93) 9 71 80  
Fax: (0 43 93) 97 18 10  
Mobil: (01 71) 8 80 58 84

## **Liebe Interessenten,**

wir möchten uns für Ihr Interesse an unserer Seniorenresidenz bedanken.

Sie wurde im Jahr 2000 von der Familie Glau gegründet und wird als Familienbetrieb geführt.

Anhand der beiliegenden Informationsunterlagen erhalten Sie einen Überblick über die Seniorenresidenz.

Für ein persönliches Gespräch stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Sie können uns auch gern unter der angegebenen Telefonnummer erreichen.

Gerhard Glau  
Geschäftsführer

## Interessentenbogen

**Ausgefüllt durch:**

**Datum:**

**Pflegeberatung NMS: 04321-942-27-45**

**Sozialdienst FEK: 04321-405-1960 oder 04321-405-6253**

**Sozialdienst Hahnknüll: 04321-905-133**

**Sozialdienst Psychiatrisches Zentrum Rickling: 04328-18-219**

**Sozialdienst AK Bad Segeberg: 04551-88012800:**

<b>Name und Vorname des Bewohners</b>	
<b>Geburtsname</b>	
<b>Geburtsdatum / Konfession</b>	
<b>Straße und Hausnummer</b>	
<b>PLZ und Ort</b>	
<b>Telefonnummer</b>	priv.                      mobil:
<b>Name und Vorname des Interessenten</b>	
<b>Beziehungsform</b>	
<b>Telefonnummer</b>	priv.                      mobil: dienstl.
<b>Einzel oder Doppelzimmer?</b>	EZ                      DZ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Geplante Heimaufnahme ab</b>	
<b>Pflegegrad</b>	1      2      3      4      5      beantragt <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Krankenkasse / Pflegekasse/ Nr.</b>	KK-Nr.
<b>Hausarzt</b>	
<b>Art der Aufnahme</b>	Vollstat. <input type="checkbox"/> KZP <input type="checkbox"/> Verhind.pfl. <input type="checkbox"/>

Weiter Rückseite

Informationsmaterial ausgehändigt

Datum:

---

Unterschrift

## **Einzug in die Seniorenresidenz am Flugsand**

### **Was ist mitzubringen?**

#### **Dokumente:**

- Pflegegradbescheid
- Personalausweis
- Krankenkassenkarte
- Behindertenausweis
- Wenn vorliegt:
  - Patientenverfügung
  - Vorsorgevollmacht
  - Betreuerausweis

#### **Informationen:**

- Name des Hausarztes
- Biographische Angaben

#### **Sonstiges:**

- Ausreichend Bekleidung
- Persönliche Gegenstände (z.B. Fotos, Lieblingssessel, etc.)

#### **Hinweis!!!**

Bei Abschluss eines Vertrages über vollstationäre Pflege sollte innerhalb von 14 Tagen (lt. § 11 Landesmeldegesetz) eine Ummeldung zur Gemeinde Boostedt erfolgen. Gerne sind wir Ihnen dabei behilflich.

#### **Heimvertrag**

Der Heimvertrag wird gemeinsam mit dem Bewohner bzw. dessen Vertreter bei Heimantritt ausgefüllt, ihm zur Unterzeichnung vorgelegt und in Kopie ausgehändigt.

## Ausstattung und Unterbringung

### Allgemein:

Die Seniorenresidenz am Flugsand ist modern, komfortabel sowie barrierefrei und behindertengerecht ausgestattet. Das Haus umfasst 98 Pflegeplätze, welche ausschließlich als Ein- und Zweibettzimmer angeboten werden. Des Weiteren gibt es zahlreiche Räumlichkeiten wie Frühstücksräume, Speisesäle, Pflegebäder, Abschiedsraum, Friseurraum, Fußpflegeraum, Bibliothek und einen speziellen Bereich für dementiell erkrankte Bewohner. Im Außenbereich befinden sich großzügig angelegte Grünflächen mit Spazier- und Sitzgelegenheiten.



### Zimmerausstattung:

Die Standardausstattung der Zimmer beinhaltet modernste Pflegebetten, Schwesternrufanlage, Kabelanschluss, Telefonanschluss, Balkon oder Terrasse und eine eigene Nasszelle, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch und Stühle.

Die Mitnahme von Möbeln, an die die Bewohner gewöhnt sind, ist ausdrücklich gewünscht. Eine Lagerung von überschüssigem Mobiliar und/oder Gegenständen ist nicht möglich.



### Reinigung:

Die Unterhalts- und Sichtreinigung der Zimmer erfolgt täglich von 9.00 bis 11.00 Uhr, im Inselbereich von 11.30 bis 13.00 Uhr. Die übrigen Bereiche wie Speisesäle und Flure werden außerhalb dieser Zeiten gereinigt.

Darüber hinaus wird eine bedarfsbezogene Reinigung jederzeit vorgenommen.

## **Leistungen**

- Pflege und Betreuung rund um die Uhr
- qualifiziertes Fachpersonal
- Wohnen in stilvollem Ambiente
- Eigenmöblierung möglich
- keine Einzelzimmerzuschläge
- keine Servicegebühren
- keine Kosten für Wäscheversorgung
- hauseigene Wäscherei
- Kleintiere erlaubt
- Vertragspartner aller Pflegekassen und Sozialämter, dadurch Übernahme ungedeckter Heimkosten durch Sozialhilfeträger möglich
- alle Pflegegrade (vollstationär sowie Kurzzeit- und Verhinderungspflege)
- umfangreiche psychosoziale Betreuung
- Ergotherapeutin, Motopädagogin, Gedächtnistrainerin, ausgebildete Präsenzkkräfte sowie ehrenamtliche Mitarbeiter bieten ein umfangreiches tägliches Freizeitangebot intern und extern an
- Angehörigenberatung
- Beratung und Hilfestellung in Sozialfragen
- Gottesdienst und Hausseelsorge
- 7 Mahlzeiten pro Tag durch hauseigene Küche
- Menüauswahl
- Café Böhnchen und Nachtcafé

Alle angebotenen Leistungen und vieles mehr sind im Preis enthalten.

Für Auskünfte und Besichtigungen stehen wir Ihnen jederzeit, auch am Wochenende, zur Verfügung.

### **Leistungen in Zusammenarbeit mit externen Spezialisten**

- professionelles Wundmanagement
- psychiatrische Betreuung
- Fachärzte und Krankenhäuser
- Physiotherapie
- Seelsorge, Hospiz- und Palliativteam
- Medizinprodukte/ Ernährungsberatung
- Friseur
- Fußpflege
- SapV

## Leistungen der psychosozialen Betreuung

### Interne Aktivitäten:

- Biographiearbeit
- Sitzgymnastik
- Gymnastik durch eine Krankengymnastin 1x wöchentlich
- Literatur, historische Gespräche, Tageszeitungsgruppe
- Gesellschaftsspiele
- Einzelbetreuung
- Malen
- Singen
- Kochen und Backen
- verschiedene Festivitäten je nach Jahreszeit
- Gottesdienste
- Männerrunde
- Gesundheitsvorträge
- Candle-Light-Dinner
- Bewohnergeburtstagsgruppe einmal monatlich
- Hauswirtschaftsgruppe
- Gedächtnistraining
- Nachtcafé täglich
- Café Böhnchen jeden Dienstag
- Vorlesungen
- Skatrunde
- Musikkarussell

### Externe Aktivitäten

- Ausflüge
- Bewohnerurlaube
- Restaurantbesuche
- Theater- und Konzertbesuche
- Spaziergänge und -fahrten
- Einkäufe mit Bewohnern
- Gottesdienste
- Vorträge
- Begleitung zu Ärzten



# Preisliste

- Vollstationär -

## Entgelte der Leistungen Vollstationäre Pflege: Stand 01.06.2017

---

Pflegegrad 1	29,07 € täglich
Pflegegrad 2	34,01 € täglich
Pflegegrad 3	50,18 € täglich
Pflegegrad 4	67,05 € täglich
Pflegegrad 5	74,61 € täglich
Unterkunft	11,17 € täglich
Verpflegung	10,37 € täglich
Investitionsaufwendungen	18,85 € täglich

---

Pflegegrad:	1	2	3	4	5
Leistungen der Pflege	884,31 €	1034,58 €	1526,48 €	2039,66 €	2269,64 €
Unterkunft	339,79 €	339,79 €	339,79 €	339,79 €	339,79 €
Verpflegung	315,46 €	315,46 €	315,46 €	315,46 €	315,46 €
Investitionskosten	573,42 €	573,42 €	573,42 €	573,42 €	573,42 €
<b>Gesamtheimentgelt:</b>	<b>2.112,98</b>	<b>2.263,25 €</b>	<b>2.755,15 €</b>	<b>3.268,33 €</b>	<b>3.498,31 €</b>
Erstattungsbetrag Pflegekasse	125,00 €	770,00 €	1262,00 €	1775,00 €	2005,00 €
<b>(EEE) Einheitlicher Eigenanteil:</b>	<b>1.987,98 €</b>	<b>1.493,25 €</b>	<b>1.493,15 €</b>	<b>1.493,33 €</b>	<b>1.493,31 €</b>

# Preisliste

- Kurzzeitpflege -

## Entgelte der Leistungen Kurzzeit-/Verhinderungspflege: Stand 01.06.2017

---

Pflegegrad 1	29,07 € täglich
Pflegegrad 2	34,01 € täglich
Pflegegrad 3	50,18 € täglich
Pflegegrad 4	67,05 € täglich
Pflegegrad 5	74,61 € täglich
Unterkunft	11,17 € täglich
Verpflegung	10,37 € täglich
Investitionsaufwendungen	18,85 € täglich

---

Pflegegrad:	1	2	3	4	5
Leistungen der Pflege	813,96 €	952,28 €	1.405,04 €	1.877,40 €	2.089,08 €
Unterkunft	312,76 €	312,76 €	312,76 €	312,76 €	312,76 €
Verpflegung	290,36 €	290,36 €	290,36 €	290,36 €	290,36 €
Investitionskosten	527,80 €	527,80 €	527,80 €	527,80 €	527,80 €
<b>Gesamtheimentgelt:</b>	<b>1.944,88 €</b>	<b>2.083,20 €</b>	<b>2.535,96 €</b>	<b>3.008,32 €</b>	<b>3.220,00 €</b>
Erstattungsbetrag Pflegekasse	813,96 €	952,28 €	1.405,04 €	1.612,00 €	1.612,00 €
<b>Eigenanteil</b>	<b>1.130,92 €</b>	<b>1.130,92 €</b>	<b>1.130,92 €</b>	<b>1.396,32 €</b>	<b>1.608,00 €</b>

Die Kurzzeitpflege kann max. auf 8 Wochen verlängert werden. Über weitere Möglichkeiten informieren wir Sie gerne in einem persönlichen Gespräch.

## **Beratungsangebot zur Finanzierung der Heimkosten**

Neben der Eigenfinanzierung durch ausreichende Einkünfte (z. B. Renten, Mieteinnahmen, Zinseinkünfte) kann bei Erfüllung bestimmter Kriterien, die einkommens- und vermögensabhängig sind, Unterstützung in Form von:

- Wohngeld
- Pflege Wohngeld
- Hilfe zur Pflege

in Anspruch genommen werden.

Wichtig ist, dass die Beantragung der Mittel rechtzeitig vor Einzug oder im Bedarfsfall erfolgt, da eine nachträgliche Genehmigung durch die Kostenträger nach derzeitiger Gesetzeslage **nicht** möglich ist.

Wir werden Sie in einem persönlichen Gespräch beim Erstkontakt die Notwendigkeit einer Beteiligung von sonstigen Kostenträgern abfragen.

Bei der Beantragung von finanziellen Hilfen unterstützen wir Sie selbstverständlich.

# Wäscheversorgung

## ***Bewohnerwäsche:***

Die Kleidung ist von jedem Bewohner kurz vor Eintritt oder spätestens beim Eintritt in unser Pflegeheim selbst mitzubringen. Alle Kleidungsstücke, die in unserer Wäscherei gewaschen werden, müssen mit Namensschildern versehen sein.

Sollten im weiteren Verlauf des Heimaufenthalts noch zusätzliche Kleidungsstücke angeschafft werden, sollten diese ebenfalls beschildert werden. Die Wäsche, die sich auf den Stationen befindet, wird nach der Grundpflege morgens und abends von den Pflegekräften/Stationshilfen in die hausinterne Wäscherei gebracht. Unser Ziel ist es, dass die Bewohnerwäsche nach zwei Tagen gewaschen, getrocknet und gebügelt von den Pflegekräften/Stationshilfen wieder in den Zimmern verteilt wird.

Es wird um *pflegeleichtes Material* gebeten, das bis max. 60° Celsius *waschmaschinentauglich* ist. Die Kosten für das regelmäßige Waschen der Bekleidung sind bereits im Tagessatz inkludiert.

Chemische Reinigungen werden hausintern nicht durchgeführt und können nur an externe Anbieter übergeben werden. Diese Leistungen sind kostenpflichtig.

Flachwäsche (Bettwäsche) wird durch einen Kooperationspartner extern gewaschen und gemangelt. Abholtage dieser Firma sind Dienstag und Freitag.

## ***Haftung für Verlust oder Beschädigung der Bewohnerwäsche:***

Die Seniorenresidenz am Flugsand übernimmt ***keine Haftung bei Verlust oder Beschädigung*** von Bewohnerbekleidung. Der Bewohner oder sein Vertreter hat somit ***keinen Anspruch auf Ersatzkosten***. Wird keine hausinterne Wäscheversorgung erbeten, so sind Angehörige oder dergleichen für die Abholung, Reinigung und Wiederbringung der Bewohnerwäsche zuständig. Die Entsorgung beschädigter Wäsche erfolgt grundsätzlich erst nach Absprache mit dem Bewohner, den Angehörigen oder Betreuern.

## ***Sonstige Wäscheausstattung:***

Unser Haus stellt für die Bewohner Bett- und Tischwäsche, Handtücher, Speiseschutz und Waschlappen kostenlos bereit.

Die Durchführung von Ausbesserungs- und Änderungsarbeiten an der Kleidung stellen wir durch eine Vermittlung an einen externen Anbieter sicher. Die Kosten werden vom Bewohner übernommen.

## Speisenversorgung / Küche

Die Senioren-Residenz Am Flugsand verfügt über eine hauseigene Küche. Es werden 7 Mahlzeiten am Tag angeboten.

Zeitkorridore Essenszeiten:

Frühstück	6.00 – 10.00 Uhr
2. Frühstück	10.30 Uhr
Mittagessen	12.00 – 13.30 Uhr
Kaffee	14.30 Uhr
Abendessen	18.00 – 19.30 Uhr
Nachtmahlzeit	19.15 Uhr
Spätmahlzeit	21.30 Uhr



Wöchentlich werden Speisepläne erstellt und an die Bewohner verteilt. Zu Mittag können die Bewohner täglich zwischen zwei Mahlzeiten entscheiden. Individuelle Diäten werden bei der Zubereitung der Mahlzeiten berücksichtigt (Diabetiker, Schonkost, hochkalorische Kost etc.). Die Kosten für die aufgezählten Mahlzeiten sind im Tagessatz bereits enthalten.

### Zusätzliche kostenpflichtige Leistungen

*Leistungen Dritter* (Arzt, Apotheke, Friseur, Fußpflege, Physiotherapie etc.) sind nicht Vertragsgegenstand und daher vom Bewohner gesondert und direkt mit dem jeweiligen externen Dienstleister zu verrechnen. Die entstandenen Kosten können entweder direkt bei den jeweiligen Dienstleistern gezahlt oder über das Taschengeldkonto entrichtet werden.

## **Aufbewahrung von Wertgegenständen**

Jeder Bewohner verfügt in seinem Zimmer über einen Tresor im zur Verfügung gestellten Kleiderschrank, in dem er Wertgegenstände eigenständig aufbewahren kann. Unser Haus übernimmt *keine Haftung bei Verlust oder Diebstahl*.

Auf Wunsch können Wertgegenstände im hauseigenen Safe verwahrt werden. In diesem Fall erfolgt eine genaue Inventaraufzeichnung der Gegenstände und der Bewohner erhält eine Übergabe- bzw. Übernahmebestätigung.

## **Austritt aus dem Pflegeheim – Was ist zu beachten?**

Die Beendigung des Vertragsverhältnisses sind dem Heimvertrag unter der Ziffer § 19 zu entnehmen.

Im Falle des Ablebens des Bewohners endet der Vertrag mit dem Todestag automatisch. Es erfolgt eine Schlussabrechnung durch die Einrichtung.

Die vom Bewohner selbst mitgebrachten Einrichtungsgegenstände sowie Kleidung und andere persönliche Gegenstände sind bei Austritt, Todesfall oder nach Absprache ausnahmslos nach zwei Tagen durch befugte Personen mitzunehmen. Das Heim behält sich das Recht vor, das jeweilige Inventar in einem Zwischenlager gegen eine Gebühr zu deponieren.

## **Ich möchte mich beschweren oder Ideen einbringen - Was muss ich tun?**

In unserem Beschwerde- und Ideenmanagement verfolgen wir das Ziel, die Bewohnerzufriedenheit zu erhalten, wieder herzustellen und Ideen zur Verbesserung umzusetzen.

Zu diesem Zweck liegen an der Rezeption und in den Wohnbereichen entsprechende Formulare aus. Beschwerden oder Vorschläge für Verbesserungen z.B. zu Speisen, Veranstaltungen, etc. können direkt an der Rezeption abgegeben oder in den grünen Briefkasten an der Rezeption eingeworfen werden. Die Bearbeitung erfolgt unverzüglich.

Auch über die Heimaufsicht gibt es die Möglichkeit, im Rahmen des Selbstbestimmungsstärkungsgesetzes § 14 Beschwerden einzureichen.

Folgende Adressen können kontaktiert werden:

Kreis Segeberg – Heimaufsicht / Aufsicht nach dem Selbstbestimmungsstärkungsgesetz § 19 – Hamburger Straße 30, 23795 Bad Segeberg

Ansprechpartner: Herr Wunder  
Tel.: 04551 / 951-644  
Fax: 04551 / 951-99816

Arbeitsgemeinschaft gemäß § 19 Abs. 2 SbStG beim Kreis Segeberg – Ordnungs- und Gewerbeangelegenheiten – Hamburger Straße 30, 23795 Bad Segeberg

Ansprechpartnerin: Frau Schröder  
Tel.: 04551 / 951-457  
Fax: 04551 / 95199816

## **Interne Ansprechpartner**

Herr Glau (Geschäftsführer)	(0 43 93) 97 18 - 12
Frau Glau (Heimleitung)	(0 43 93) 97 18 - 12
Herr Glau-Schmid (Abrechnungsstelle)	(0 43 93) 97 18 - 246
Frau Kirchner (Pflegedienstleitung)	(0 43 93) 97 18 - 503
Herr Frank (Küchenleitung)	(0 43 93) 97 18 - 11
Frau Langer (Verwaltung)	(0 43 93) 97 18 - 242
Wohnbereich I und III	(0 43 93) 97 18 - 13
Wohnbereich II	(0 43 93) 97 18 - 21
Wohnbereich IV	(0 43 93) 97 18 - 502
Psychosoziale Betreuung	(0 43 93) 97 18 - 44
Bewohnerbeirat	(0 43 93) 97 18 - 0



## **Wichtige externe Ansprechpartner**

<b>Medizinischer Dienst der Krankenkassen</b>	(01 80) 3 63 56 82
<b>Heimaufsicht Kreis Segeberg</b>	(0 45 51) 95 15 05
<b>PflegeNotTelefon</b>	(0 18 02) 49 48 47
<b>Pflegestützpunkt Kreis Segeberg</b>	(0 40) 52 88 38 30
<b>Seniorenbüro Neumünster</b>	(0 43 21) 9 42 25 52
<b>Gemeinde Boostedt</b> (An- / Ummeldung)	(0 43 93) 9 97 60
<b>Sozialamt Neumünster</b> (Pflegewohngeld / Hilfe zur Pflege)	(0 43 21) 9 42 25 31
<b>Löwen Apotheke</b>	(0 43 93) 99 78 7
<b>Beraterin des Heimbeirates</b>	(0 41 92) 47 16